

RÄÄKKYLÄN KIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ

MAKSUJA 1.1.2022 ALKAEN

Myöhästymismaksut

Lainan myöhästymismaksu	0,30 € / vrk, enintään 6 € / kpl
Pikalainan myöhästymismaksu	0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
1. ja 2. palautuskehotus	2 €
Perintäkirje ja lasku	10 € / kirje

Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän, asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteen velkasaldon tulee olla alle 1 €.

Kirjastokortti ja varaukset

Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.

Kirjastokortin uusiminen	2 €
Varausmaksu	0 €
Noutamaton varaus	2 €, lasten ja nuorten aineisto 0 €

Kaukopalvelu

Kaukopalvelutilaus 4 €

Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu. Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa voimassa olevan korvaushinnan. Videoita, DVD- ja Blue-ray ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

Kopiot ja tulosteet

Mustavalkoinen A4, A3	0,50 € /sivu	1 € /kaksipuolinen
Värillinen A4	1,00 € /sivu	2 € /kaksipuolinen
Värillinen A3	1,50 € /sivu	3 € /kaksipuolinen

Laminointi

A4 1,00 €/kpl A3 2,00 €/kpl

Muut maksut

Muovikassi	0,50 € / kpl
Poistettu aineisto	0,20 € - 5 € / kpl

Muut tarvikkeet: hinnat sen mukaan, mitä kunta/kirjasto joutuu hankkiessaan niistä maksamaan.

Rehtori-sivistystoimenjohtajalla tai hänen valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Myöhästymismaksujen huojennuksista päättää rehtori-sivistystoimenjohtaja tai hänen valtuuttamansa henkilö.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron