

NURMEKSEN KAUPUNGINKIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2016 ALKAEN

Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,25 € / vrk, enintään 5 € / kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
- Ensimmäinen ja toinen muistutuskirje 3 € / kirje
- Perintäkirje ja lasku 7 € / kirje

Lastenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 5 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla 0 €.

Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 2 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 1 €

Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 2 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältävät tilausmaksun.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. DVD- ja BD-levyjä, videoita ja konsolipelejä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

- Loppuunmyyty lehti 7 €
- Kielikurssien lainauskotelo A4 7 €, A5 3,50 €
- Levy-, kasetti- ja videokotelo 2 €

Kopiot ja tulosteet

- Mustavalkoiset / sivu A4 0,40 €, A3 0,60 €
- Värilliset A4/sivu 1€, A3/sivu 2€
- skannaus 0,30€/sivu

Muut maksut

- Muovikassi 0,20 €
- Kokoelmista poistettu aineisto alkaen 0,10 €

Kulttuuri- ja kirjastopalvelujohtajalla on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranomaispäätös. Myöhästymismaksujen huojennuksista neuvottelevat kirjastonjohtajat ja pääkirjaston palvelupäälliköt.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron
Nurmeksen kaupungin sivistyslautakunta 04.05.2015 SIVI § 49

www.vaarakirjastot.fi