

# NURMEKSEN KAUPUNGINKIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2020 ALKAEN

## Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,25 €/ vrk, enintään 5 €/ kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 €/ vrk, enintään 5 €/ kpl
- Ensimmäinen ja toinen muistutuskirje 3 €/ kirje
- Perintäkirje ja lasku 7 €/ kirje

Lastenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 5 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla 0 €.

## Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 2 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 1 €

## Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 2 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksun.

## Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. DVD- ja BD-levyjä, videoita ja konsolipelejä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

- Loppuunmyyty lehti 7 €
- Kielikurssien lainauskotelo A4 7 €, A5 3,50 €
- Levy-, kasetti- ja videokotelo 2 €

## Kopiot ja tulosteet

- Mustavalkoiset / sivu A4 0,40 €, A3 0,60 €
- Värilliset A4/sivu 1 €, A3/sivu 2 €
- skannaus 0,30 €/sivu

## Muut maksut

- Muovikassi 0,20 €
- Kokoelmista poistettu aineisto alkaen 0,10 €

Kirjastotoimenjohtajalla on perustelluista syistä oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta ja aineiston perintään tai myöhästymismaksuihin liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranhaltijapäätös.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Nurmeksen kaupungin hyvinvointilautakunta 26.11.2019 § 54