

RÄÄKKYLÄN KIRJASTON

ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2021 ALKAEN

Myöhästymismaksut

Lainan myöhästymismaksu	0,25 € / vrk, enintään 5 € / kpl
Pikalainan myöhästymismaksu	0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
1. ja 2. muistutuskirje	2 € / kirje
Perintäkirje ja lasku	7 € / kirje

Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän, asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteen velkasaldon tulee olla alle 1 €.

Kirjastokortti ja varaukset

Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.

Kirjastokortin uusiminen	2 €
Varausmaksu	0 €
Noutamaton varaus	2 €, lasten ja nuorten aineisto 0 €

Kaukopalvelu

Kaukopalvelutilaus 4 €

Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu. Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa voimassa olevan korvaushinnan. Videoita, DVD- ja BD-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

Kopiot ja tulosteet

A4 mustavalkoinen	0,50 € / sivu
A4 värillinen	1 € / sivu
A3 mustavalkoinen	1 € / sivu
A3 värillinen	2 € / sivu

Muut maksut

Muovikassi	0,20 € / kpl
Poistettu aineisto	0,20 € - 5 € / kpl

Muut tarvikkeet: hinnat sen mukaan, mitä kunta/kirjasto joutuu hankkiessaan niistä maksamaan.

Rehtori-sivistystoimenjohtajalla tai hänen valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Myöhästymismaksujen huojennuksista päättää rehtori-sivistystoimenjohtaja tai hänen valtuuttamansa henkilö.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron

Rääkkylän hyvinvointilautakunta 24.11.2020 § 63