

JOENSUUN SEUTUKIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2021 ALKAEN

Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,30 €/ vrk, enintään 6 €/ kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 €/ vrk, enintään 5 €/ kpl
- Ensimmäinen ja toinen muistutuskirje 2 €/ kirje
- Perimiskulut 10 €/ kirje

Lastenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla alle 1 €.

Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 5 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 2 €, lasten ja nuorten aineisto 0 €

Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 4 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman

korvaushinnan. Videoita, DVD- ja Blu-ray -levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

- Loppuunmyyty lehti 7 €
- Kielikurssien lainauskotelo A4 7 €, A5 3,50 €
- Levy-, kasetti- ja videokotelo 2 €

Kopiot ja tulosteet

- Mustavalkoiset / sivu 0,50 €
- Värilliset A4/sivu 1 €
- Värilliset A3/sivu 1,50 €

Muut maksut

- Muovikassi 0,50 €
- Kangaskassi 3 €
- Kokoelmista poistettu aineisto 0,20 € - 17 €

Lisätietoja maksuista: Joensuun seutukirjaston maksut

Kirjastopalvelujohtajalla on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista

syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranomaispäätös. Myöhästymismaksujen huojennuksista neuvottelevat kirjastonjohtajat ja pääkirjaston palvelupäälliköt.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron

Joensuun kulttuuri- ja liikuntalautakunta 18.11.2020 § 100

<https://vaara.finna.fi/>