

# JOENSUUN SEUTUKIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2019 ALKAEN

## Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,30 € / vrk, enintään 6 € / kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
- Ensimmäinen ja toinen muistutuskirje 3 € / kirje
- Perimiskulut 10 € / kirje

Lastenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 10 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla 0 €.

## Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 5 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 1 €

## Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 1 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

## Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. Videoita, DVD- ja BD-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

- Loppuunmyyty lehti 7 €
- Kielikurssien lainauskotelo A4 7 €, A5 3,50 €
- Levy-, kasetti- ja videokotelo 2 €

## Kopiot ja tulosteet

- Kopiokortit 2-18 €
- Mustavalkoiset / sivu 0,40 €
- Palvelukopio 0,50 €
- Värilliset A4/sivu 1€
- Värilliset A3/sivu 1,50 €

## Muut maksut

- Muovikassi 0,50 €
- Kangaskassi 3 €
- Kokoelmista poistettu aineisto 0,20 € - 17 €

Lisätietoja maksuista: Joensuun seutukirjaston maksut

Kulttuurijohtajalla on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranomaispäätös. Myöhästymismaksujen huojennuksista neuvottelevat kirjastonjohtajat ja pääkirjaston palvelupäälliköt.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron

Joensuun hyvinvointilautakunta 28.11.2018 § 106