

JOENSUUN SEUTUKIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2022 ALKAEN

Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,30 € / vrk, enintään 6 € / kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
- Ensimmäinen ja toinen palautuskehoitus 2 €
- Perimiskulut 10 € / kirje

Kausikortin myöhästymismaksu 0.50 € / vrk. Jos korttia ei palauteta, veloitetaan kausikortin hankintahinta.

Kuormapyörät: myöhästyneestä pyörälainasta tehdään ilmoitus poliisille, jos asiakas ei palauta pyörää välittömästi muistutuksen jälkeen.

Lastenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla alle 1 €.

Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 5 €, alle 15-vuotiaat 2 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 2 €, lasten ja nuorten aineisto 0 €

Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 4 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. Videoita, DVD- ja Blu-ray-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

- Loppuunmyyty lehti 7 €
- Kielikurssien lainauskotelo A4 7 €, A5 3,50 €
- Levy-, kasetti- ja videokotelo 2 €

Kopiot ja tulosteet

- Mustavalkoiset A4 ja A3: yksipuolinen 0,50 €, kaksipuolinen 1 €
- Värilliset A4: yksipuolinen 1 €, kaksipuolinen 2 €
- Värilliset A3: yksipuolinen 1,50 €, kaksipuolinen 3 €

Muut maksut

- Muovikassi 0,50 €
- Kangaskassi 3 €
- Kokoelmista poistettu aineisto 0,20 € - 17 €

Lisätietoja maksuista: Joensuun seutukirjaston maksut

Kirjastopalvelujohtajalla on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranomaispäätös. Myöhästymismaksujen huojennuksista neuvottelevat palvelupäälliköt. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.