

ILOMANTSIN KIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVÄT MAKSUT

1.1.2017 alkaen

Myöhästymismaksut

- Lainan myöhästymismaksu 0,25 €/vrk, enintään 5 €/kpl
- Pikalainan myöhästymismaksu 0,50 €/vrk, enintään 5 € kpl
- Ensimmäinen ja toinen muistutuskirje 3 €/kirje
- Perintäkirje ja lasku 7 €/kirje

Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan muistutuskirjeet ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 10 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy. Vuodenvaihteessa velkasaldon tulee olla 0 €.

Kirjastokortti ja varaukset

- Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.
- Kirjastokortin uusiminen 2 €
- Varausmaksu 0 €
- Noutamaton varaus 1 €

Kaukopalvelu

- Kaukopalvelutilaus 1 €
- Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu.
- Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun. Ylittävästä määrästä peritään 0,65 € /tuloste.

Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta tai tarvikkeista

- Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa voimassaolevan korvaushinnan. Videoita, DVD- ja BD-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.
- Loppuunmyyty aikakauslehti 5 €
- Loppuunmyyty aikakauslehti (lasten- ja nuortenaineisto 3 €)
- Kielikurssien lainauskotelo 7 €

Kopiot ja tulosteet

- Mustavalkoiset/ A4 sivu 0,65 €
- Mustavalkoiset/ A3 sivu 0,90 €
- Värilliset/ A4 sivu 1,60 €
- Värilliset/ A3 sivu 3,10 €
- Asiakirjojen skannaus, sivu/ aukeama 2 €

Muut maksut

- Muovikassi 0,20 €
- Kokoelmista poistettu aineisto 0,25 € - 2 €.

Kirjastotoimenjohtajalla on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Näistä tehdään tarvittaessa viranomaispäätös. Myöhästymismaksujen huojennuksista neuvottelee kirjastotoimenjohtaja.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Sivistyslautakunta 22.4.2015/§ 39; 14.12.2016/§ 139.

www.vaarakirjastot.fi